

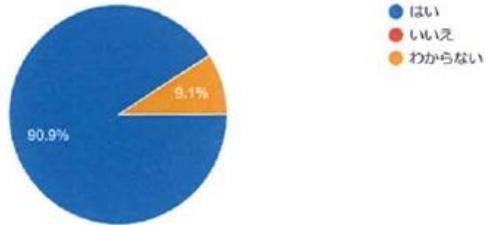
集計期間：令和7年2月1日～令和7年2月24日

対象者数：23名 回答者数 47%

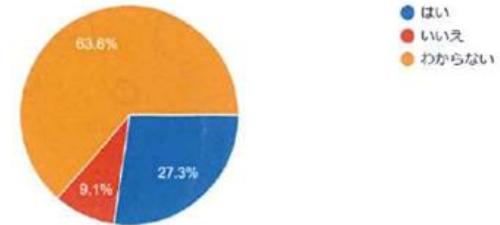


令和6年度 放課後等サービス評価
表（保護者向け）白楽店

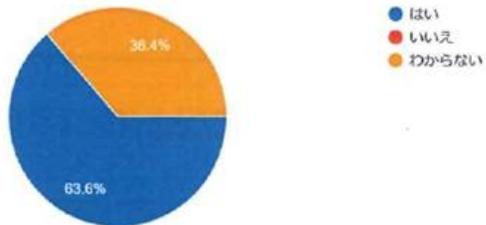
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
11件の回答



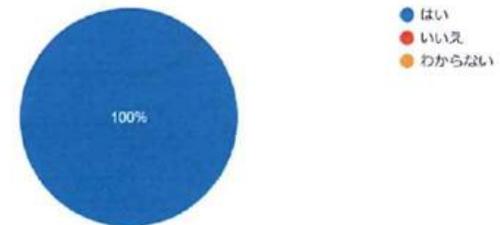
放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
11件の回答



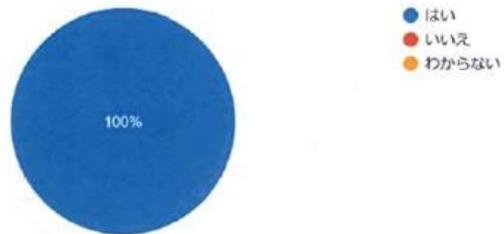
事業所内は常に衛生的な状態に保たれているか
11件の回答



支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた
11件の回答



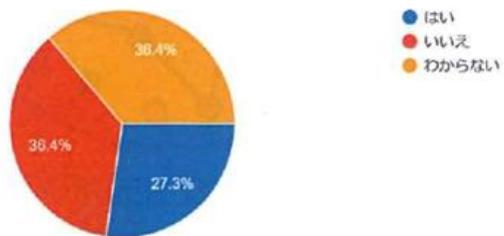
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども...達の状況や課題について共通理解ができているか
11件の回答



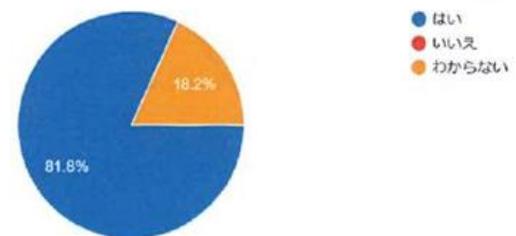
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
11件の回答



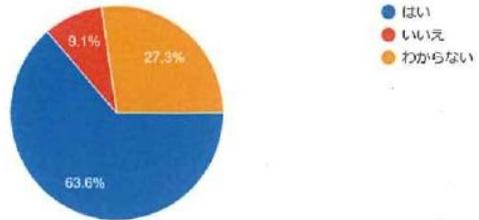
父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
11件の回答



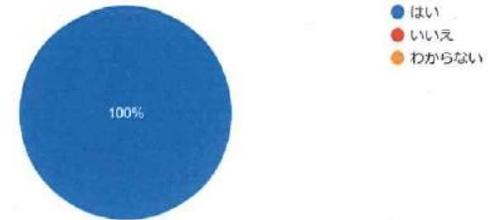
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を...備があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
11件の回答



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
11件の回答



子どもは通所を楽しみにしているか
11件の回答



事業所の支援に満足しているか
11件の回答



| 保護者様からのご意見 | 事業所より |
|--|---|
| <p>○土曜日には色々な所に連れて行って頂き、たくさんの経験をさせていただきました。毎回楽しく参加させて頂き感謝です。3月で卒業となりますが、今後も何かのかたちで関わっていただけたら嬉しく思います。</p> | <p>ご意見ありがとうございます。 卒業後も、引き続き関わりが持てる様イベントの開催等を実施し開かれた環境での運営ができるよう行ってまいります。</p> |
| <p>○いつも子供に寄り添った支援をありがとうございます。今後ともよろしく願いいたします。</p> | <p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。子供たちの成長をサポートできることをとても嬉しく思っております。今後も引き続き、寄り添った支援を心がけてまいりますので、どうぞよろしく願いいたします。</p> |
| <p>○利用時に疑問に思った事は、すぐに聞くようにしていますが、それに対して、迅速に返事・対応していただき、親子ともに安心できます。ありがとうございます。</p> | <p>疑問に思ったことをすぐに聞いていただけることで、こちらも迅速に対応できるよう努めています。引き続き、ご安心できる環境づくりを努力してまいりますので、どうぞよろしく願いいたします。</p> |
| <p>○子供が楽しみに通っており、とても大事な場所です。</p> | <p>ありがとうございます。 楽しみにいただける場所であることを継続して参ります。</p> |
| <p>○普段の活動大変ありがたくて満足していますが、運動会の際、利用者や保護者向けの説明で緊張でうまく話せなくなってしまわれた支援員の方を管理職の支援員の方が「えっまだ日本語がよくわからない方？」とウケ狙いでいじる場面がありずっと忘れられないでいます。ご本人は深い考えはなく、部下を揶揄うフランクな上司の気分だったと思うのですが居酒屋の慰労会ではなく利用者の子供が一堂に会している行事の場でした。普段特性から定型の同世代や大人に「いじり」という名の侮蔑を受けることが多い子供達です。また子の学校では外国籍のお子さんが日本語習熟度の関係で支援級に在籍されることもありました。このノリを我が子が「吃ったり言い間違えたら笑いものにされても仕方がない」と学習しても、またそのままトレースしてそういう侮蔑を他者に行うことに抵抗がなくなるのもとても怖いと思いました。立場の強い男性の管理職の方にその場で指摘できなかつた自分自身も本当に情けなく思っています。</p> | <p>ご指摘ありがとうございます。緊張をほぐす為の言葉かけでしたが、大事な場面で間違った使い方をして不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。</p> <p>今回の様な場面で配慮が足りませんでした。 今後このような事がないように気をつけてまいります。</p> |

| | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="radio"/> いつも、ありがとうございます。 | |
| <input type="radio"/> いつもありがとうございます。 | |
| <input type="radio"/> ないです | |
| <input type="radio"/> 特にありません | |
| <input type="radio"/> いつもありがとうございます。 | |