

職員による自己評価

保護者による評価

・ A 環境面

既存の個室を含めパーテーション等も活用して児童にあった環境を整えている。毎日の掃除や食後のテーブル拭きなど衛生面も継続的に行っている。

・ B 児童への支援内容

保護者さんとの面談や毎日の連絡帳でのやり取りで、保護者さんや必要であれば他の連携機関とも相談しながら支援内容の決定をしている。

・ C 関係機関との連携

上記のような関係機関との連携もあるが、イベントなど他機関と合同で開催したり、他の関係機関と、交流しあったりする事もある。

・ D 保護者への説明責任・信頼関係

上記 B でもふれたように面談や毎日の連絡帳を含め、送迎時などの機会でもその日の様子をお伝えしたりしている。

・ E 非常対応

定期的に行っている。実際に起きたことを想定して、避難先までも避難している。
少し頻度が少ない為、今後増やしていけたらと思っている。

A 環境面

いいえの回答はなかったが、SNS での露出はあるが、その他見学の機会などはなく、わからないの回答も多くみられた。

B 児童への支援内容

基本的な内容には満足いただけているように感じているが、その他期間との交流が定期的にあるのが年 2 回程で、頻繁には出来ていない。

C 事業所からの情報発信

SNS での発信が多く、新たに利用者さんが入れ替わり、また以前お伝えしていた所内の内容などを再度配布物等で発信する必要性も感じている。

D 非常対応

定期的にはやっているが、事前の通達が出来ていなかったり、実際にやる利用者さんに偏りがあったりしているのも事実。
機会自体を増やしていければと考えている。

事業所内での分析

【共通点】

やっている内容については、事業所の行っている活動等理解していただけていると感じている。

他の連携機関や非常対応について、数が少ない事に関して、共通認識として感じている。

【相違点】

所内での様子の情報発信が、SNS がほとんどで、店舗事にも発信に偏りがあり、やっている内容の

分析・検討してみて…

事業所の強み

やっている内容に関しては満足いただけていると感じている。

急な対応が出来る事も多く、融通の面でも満足いただける声も多かった。

長期に渡り利用してくださっている方も多く。成長過程を職員目線ですっと見ることが出来て、より良い支

事業所の改善点

SNS での発信に偏りがあるので、今後定期的に配布物等もペーパーレスが進んでいるが、混ぜていく事も検討している。

他の連携機関や非常対応の回数が少ない事は事業者と利用者さんの共通の認識があり、数を増やす対応をしていきたいと考えている。

事業所の改善への取り組み

以前配布していた、紙媒体での通信を行うか、その他案についても検討していく。

連携機関との交流は、定期的に社内での交流だが、していく事ですすめている。

非常対応についても、今後定期的な開催により、回数を確実に増やせるようにしていく。

～自己評価を行ったの事業所としての感想など～

SNS での発信ばかりになりがちであったが、SNS では伝わりづらいような内容についてもあることに気づいてきた。今後の発信の仕方についても改善を行って行けたらと考えている。

基本的な事に関しては、相応の評価を頂けていたので、感謝の言葉も多くいただき、事業所からも有り難く感じていると同時に感謝しています。

事業所名 Be-NEXT 岸根

担当者 杉谷 圭介